

Signature Service™

Servicio de Mantenimiento

Enero 15 del 2024

Edificio: **ESTACION DE POLICIA SAN CRISTOBAL**

Dirección: Av. 1 de Mayo #1-40, Bogotá

Atn: **Sr. Andrés Bohorquez**

Contacto: 322 271 0849



Gracias

Sres.
ESTACION DE POLICIA SAN CRISTOBAL
Atn: **Sr. Andrés Bohorquez**

Queremos agradecerles por permitirnos hacer parte de su proyecto, dándole a conocer nuestros productos y servicios, los cuales estamos seguros que superarán sus expectativas.

Contamos con un equipo de profesionales que se encuentran totalmente comprometidos a aclarar cualquier inquietud en el menor tiempo posible

Cordialmente

Pedro Pablo Pachón A.
Vendedor de Servicios
Cel: 321 436 3359
pedro.pachon@otis.com

OTIS PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL.

93 años Otis en Colombia

Otis® llega a Colombia en 1929, desde entonces a estado presente en el territorio de forma directa e indirecta instalando aproximadamente más de 30.000 equipos.

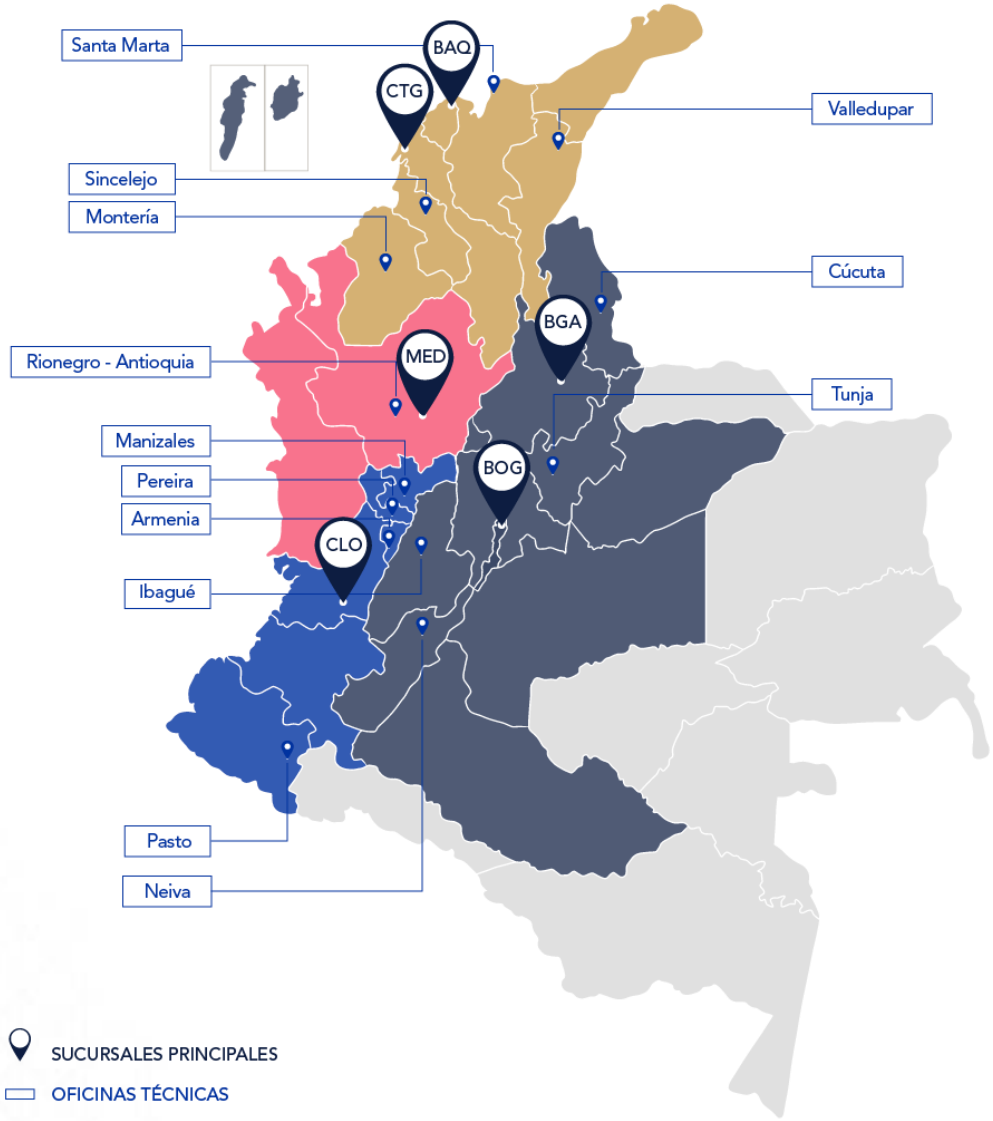
+300
Empleados

+200
Técnicos de servicios

+11,000
Equipos instalados

Stock de repuestos garantizados

20
Ciudades atendidas



Mantenimiento preventivo OTIS

Independientemente del tipo o marca de ascensor, escaleras o rampas eléctricas; nuestro Servicio de Mantenimiento OTIS ofrece una solución única para cada uno de los equipos.

Un servicio más eficiente que además, de transportar de manera segura, busca que nuestros clientes sientan una experiencia única día a día, con nuestro servicio de mantenimiento puedes:

- Diseño de un servicio personalizado garantizando total tranquilidad.
- Tener información de tu equipo en tiempo real.
- Comprobar que todo esté funcionando correctamente.



Mantenimiento

1. Rutinas de mantenimiento preventivo, diseñadas por el fabricante, y ejecutadas por técnicos debidamente capacitados, que garantizan un transporte seguro y confiable.

2. Actualización permanente de sus ascensores mediante la aplicación de instructivos de calidad y seguridad, emitidos directamente por el fabricante.

3. Disponibilidad de repuestos genuinos OTIS a precios preferenciales.

4. Visitas de auditores internacionales para supervisar la calidad y seguridad de los equipos bajo nuestro servicio.

5. Apoyo técnico permanente de la casa matriz, para la solución de cualquier problema de carácter técnico en equipos OTIS.

6. Respaldo, garantía y responsabilidad total para con el cliente, al ser prestado el servicio de mantenimiento por la misma empresa que suministró e instaló el equipo.

7. Aplicación de las normas de seguridad y medio ambiente diseñada por el fabricante para el desarrollo de las actividades de mantenimiento, reparación y modernización de ascensores.

Nuestro servicio

- No somos distribuidores, **somos OTIS en Colombia.**
- Contamos con **nueve fabricas OTIS a nivel mundial.**
- Contamos **con cuatro Centros de Investigación y Desarrollo** a nivel mundial.
- **Soporte técnico global** con la experiencia del líder en el mercado de Otis.
- Servicio basado en nuestros 3 absolutos, **Seguridad, Ética, Calidad.**
- **Stock de Repuestos por mas de USD 1´500.000** en nuestro almacén de Bogotá y Stock local de repuestos en nuestras sucursales de Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Eje Cafetero.
- **Más 150 M de USD** en inventario de repuestos a nivel Mundial.
- Más de ***60 centros de repuestos*** en todo el mundo.
- Técnicos y Supervisores **altamente calificados.**
- **Capacitación y actualización** periódica de nuestro personal.
- **Uso de herramientas certificadas** y seguras para la realización del mantenimiento.

Nuestro servicio

- **Defensor del Cliente** (Si no lo hicimos bien, lo arreglaremos)
- **Telemarketing**
- Servicio **24 horas** (7x24x365).
- Call Center (7x24x365) "**Otisline**", atendido por personas.
- Información para nuestros clientes (7x24x365), **eService**
- Certificados de Mantenimiento Digitales con fotos **eForm**
- Seguro de Responsabilidad Civil por USD 10'000.000
- Los más altos estándares de **Seguridad e Higiene** en nuestros procesos y en sus instalaciones.
- **Software de Gestión** de Herramientas HILTI
- **Alianza estratégica con DHL** para el manejo y transporte de nuestro inventario de repuestos.
- **Procedimientos de trabajo estándares.**
- Programa de **Mantenimiento Preventivo** OTIS

OTISLINE®

- **Llamadas telefónicas atendidas las 24 horas todos los días del año**

601 424 7024
01 8000 116 777

- Cobertura de servicio a nivel nacional.

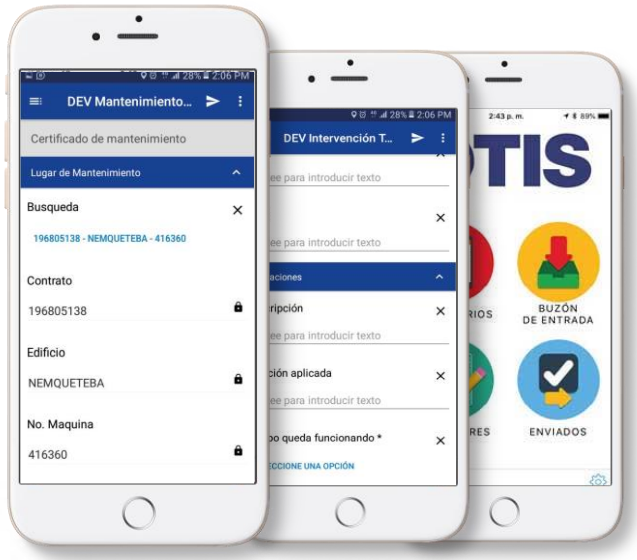
- Personal Otis altamente capacitado para atender cualquier emergencia.

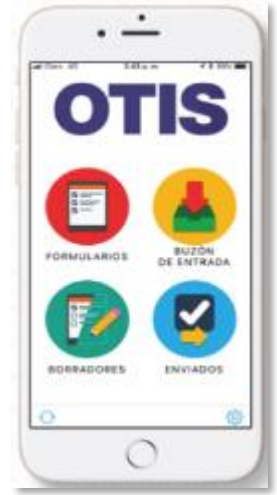


eForms
menos papel, ¡más eficiencia!
¡Yo soy la transformación digital!
OTIS

Certificados de mantenimiento e intervenciones

Nuestros técnicos **cuentan con una plataforma en sus celulares inteligentes, para enviar los certificados de mantenimiento** en tiempo real, con registros fotográficos de un antes y un después de hacer sus rutinas o intervenciones, lo que facilita su control y manejo de información, de forma transparente y siempre a mano para nuestros clientes.





Defensor del cliente

Si no lo hicimos bien, lo arreglaremos

¿En qué consiste?

Otis cuenta con el programa del Defensor del cliente que busca entregarle a usted un servicio de alta calidad, orientado a darle respuesta oportuna a sus requerimientos.

¿Cómo funciona?

Un Defensor del cliente estará a cargo de gestionar y dar seguimiento a su requerimiento para asegurar una respuesta en el menor tiempo posible.

¿Cómo contacto al Defensor del cliente?

Llamar al siguiente número:
01 800 518 5288
Horario: 8:00am – 12m / 1pm-5:00pm

Escribir al siguiente
correo electrónico:
defensorcliente.colombia@otis.com

Cobertura

Mantenimiento preventivo	Ajustes menores, limpieza y lubricación en las partes mecánicas y eléctricas, con grasas, aceites y lubricantes especiales, de acuerdo con especificaciones técnicas de Otis. Se revisarán y probarán periódicamente los dispositivos de seguridad.
Otis Line	Servicio de atención de llamadas **durante las 24 horas del día** incluidos los feriados, sin costo adicional, para atender las situaciones de emergencia que se generen en el uso de los equipos, excepto en aquellas ciudades que por fuerza mayor no se pueda atender el servicio oportunamente.
	Servicio de atención de llamadas de emergencia que se generen en los equipos, en días y horas hábiles. En caso de que el cliente solicite el servicio en horario diferente o extraordinario a la jornada regular de trabajo se cobrará una cantidad adicional de acuerdo a las tarifas vigentes.
Recuperación de objetos extraviados	La recuperación de objetos extraviados en partes del (los) Equipo(s), serán sin costo para el Cliente siempre y cuando se realice durante la visita de mantenimiento programada, en caso contrario el Cliente deberá de realizar el pago de las horas correspondientes para la recuperación de objetos.
Seguro de responsabilidad civil	Póliza de Responsabilidad Civil
eService	Información para nuestros clientes (7x24x365)
eForm	Certificados de Mantenimiento Digitales
Defensor del cliente	Canal de comunicación para nuestros clientes en los que podrán hacer peticiones, oportunidades de mejora, recomendaciones y felicitaciones

Cobertura ascensores

		Premium	Plus	Óptimo
Cobertura de reparaciones y partes para Ascensores				
Equipo de tracción en máquina	Corona, sinfín, baleros.	◆	◆	
	Poleas tractoras	◆		
Motor	Rotores, armadura, chumaceras, escobillas, conectores, taco generador, bobinas de campo.	◆		
Drive	Fuente de potencia, variadores de frecuencia, direct drive y filtros de rizo.	◆		
Generador	Conectores, armadura, chumaceras, escobillas, porta escobillas, bobinas de campo.	◆		
Freno	Balatas de freno, regulador de velocidad, zapatas, núcleo, bobina, polea.	◆	◆	
Control/Selector	Contactores, bobinas, relevadores, rectificadores, transformadores, resistencias, condensadores, relays de tiempo y sobrecarga, temporizador, tiristores, baterías.	◆	◆	
	Tarjetas electrónicas.	◆		
Equipo hidráulico	Mangueras de acoplamiento, depósito de aceite, tubería, sistema de enfriamiento y sellos de pistón.	◆	◆	
	Sistema de válvulas, motor, bomba	◆		
Cubo	Rieles, cableado de cubo y cuarto de máquinas.	◆	◆	
	Rieles lubricados, guías de rodillos, zapatas sólidas	◆		
Fosa	Amortiguadores, pit switch, sobrepaso, lectoras, polea de regulador, polea de compensación y polea de cinta de selector.	◆	◆	
Puertas	Operador de puertas, dispositivo de apertura.	◆	◆	

Cobertura ascensores

	Cobertura de reparaciones y partes para Ascensores	Premium	Plus	Óptimo
Puertas de piso	Dispositivo de cierre, cable avión, carretillas de colgantes, chapas eléctricas, guías inferiores y cerraduras boca llaves.	◆		
Puertas de cabina	Colgantes, carretillas, cable avión, guías inferiores, contacto de puerta, zapatas de seguridad.	◆	◆	
	Detectores o fotoceldas.	◆		
Señalización	Linternas, indicadores, botones de pasillo y displays.	◆		
Cabina	Detector de puertas, cuadro de manejo (partes operativas), alarma	◆		
	Nivelación.	◆	◆	
Piezas menores	Aisladores, bases de contacto, balancines, cepillos de carbón, deflectores de arco, diodos, guías de botón, resortes de relevadores, conectores, contactos de carbón, contactos metálicos, resistencias, separadores, soportes de contactos.	◆	◆	

Cobertura escaleras y rampas

		Premium	Plus	Óptimo
Cobertura de reparaciones y partes para Escaleras eléctricas				
Cuerpo de la escalera	En el cuarto de máquinas, aplica todo lo mencionado anteriormente excepto lo que se refiere a generador y equipo hidráulico.	◆		
	Guía de caretillas, carro tensor, peines, demarcaciones, huellas, piñones, sprockets, poleas, rodillos, soportes y poli bandas.	◆		
Equipo de tracción en máquina	Engranes, corona, sinfín.	◆	◆	
Freno	Bobinas, balatas, núcleo	◆	◆	
Control	Contactores, relays de tiempo, bobinas, tiristores, relevadores, rectificadores, transformadores, resistencias, condensadores, sobrecarga, palets, temporizador.	◆	◆	
Rieles	Guía de carretillas, carro tensor. Soportes de balaustrada.	◆	◆	

Propuesta económica 2023 (Optimo)

Equipo	Cant.	Valor Unitario Mensual	Subtotal Mensual
Ascensor Principal (5 paradas – 550 kg)	1	$ 551,000.0	$ 551,000.0
Ascensor Secundario (4 paradas – 550 kg)	1	$ 536,000.0	$ 536,000.0
		Subtotal:	**$ 1,087,000.0**
		IVA:	$ 206,530.0
		Total:	$ 1,293,530.0

- Se otorga el acompañamiento técnico sin costo para la certificación bajo la norma técnica **NTC 5926-1**.

OTIS prestará el servicio de mantenimiento mediante una rutina preestablecida en días y horas hábiles y **en sus rutinas de mantenimiento examinará, ajustará y lubricará periódica y sistemáticamente los equipos.**

- Para una modalidad de contrato **Optimo** sin cobertura de repuestos.
- Los correctivos serán cotizados por separado, con tarifas muy especiales para ustedes por ser clientes Otis.

VALIDEZ DE LA OFERTA 30 DIAS.

Valores agregados de servicio técnico

(Con la firma del contrato).

Otis realizara una inspección posterior a la firma del contrato en la que haremos una revisión detallada a los equipos, para evidenciar el estado actual de los mismos y que cumplan con todos los requerimientos de seguridad, enviaremos un informe con el estado de los equipos y cotización de los elementos a cambiar si aplica, este informe se presentara con prioridades para su ejecución (baja, media y alta).

En caso de falla, daño o bloqueo en las tarjetas electrónicas de control de los equipos, se enviará oferta para cambio o modernización del control de los mismos según corresponda (actualización tecnológica).

VALIDEZ DE LA OFERTA 30 DIAS.

Gracias

Síguenos en:

LinkedIn @OtisElevatorCompanyColombia

www.otis.com/es/co

Blog: www.moviendoalmundo.com

OTIS PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL.
© 2021 OTIS ELEVATOR COMPANY.